



IHRE FRAGEN

UNSERE ANTWORTEN

LERNEN
SIE UNS
KENNEN!



Wir sind ein österreichisches
Datenzentrum, spezialisiert auf
KMUs, die eine sichere, schnelle
und flexible IT-Infrastruktur benötigen.



FUNKTIONEN & LEISTUNG

Schnelles und sicheres Arbeiten über das Rechenzentrum Austria

1.1 Wie funktioniert das Arbeiten mit dem Rechenzentrum Austria?

Das Rechenzentrum Austria vermietet virtuelle Arbeitsplätze. Wenn Sie sich für eines unserer Pakete entscheiden, mieten Sie also einen vollwertigen Arbeitsplatz, ohne dass Sie in teure Hardware investieren müssen.



Sie greifen über das Internet auf diesen Arbeitsplatz zu. Das heißt, alle Programme laufen auf unserem ausfallsicheren und starken Server. Sie benötigen auf Ihrem PC nichts weiter als den RZA-Client (ist in jedem Windowsbetriebssystem enthalten), mit dem Sie sich über das Internet auf Ihre Arbeitsplätze einwählen.

Dann arbeiten Sie in der gewohnten Umgebung (Windows, Outlook, etc.) und werden den Unterschied zu einer lokalen Installation nicht merken. Nur, dass Sie ab sofort alle Vorteile eines Rechenzentrums genießen: Virenschutz, automatische Datensicherung, Daten von jedem Gerät und überall aus erreichbar, keine IT-Sorgen mehr.

1.2 **Worin unterscheiden sich die Pakete?**

Server STANDARD und Server PLUS unterscheiden sich hauptsächlich durch Rechenkraft und Speicherplatz, die Ihnen zur Verfügung stehen. Bei weniger Mitarbeitern und weniger rechenintensiven Aufgaben empfehlen wir Server STANDARD, bei komplexeren und größeren Aufgaben empfehlen wir Server PLUS. Gerne schnüren wir auch Ihre individuelle Lösung.

1.3 **Wie viel Leistung brauche ich?**

Die benötigte Power bestimmt sich durch viele Faktoren. Bei normalem Office-Betrieb reicht das Paket Server STANDARD vollkommen aus. Wenn Sie mehrere Mitarbeiter haben, die zB mit rechenintensiven Programmen arbeiten, empfiehlt sich Server PLUS. Unsere Fachkräfte informieren Sie aber gerne, über das für Sie passende Paket.

1.4 **Wie bereite ich mich auf die Einrichtung vor?**

Jedes Unternehmen ist einzigartig und hat individuelle Bedürfnisse. Eine pauschale Antwort ist daher schwierig. Aber: mit der Entscheidung für ein RZA-Paket kommen Sie in den Genuss unserer Services. Ein erfahrener Experte geleitet Sie durch den gesamten Prozess und wird in einem ersten Schritt ihr bestehendes Setup (wie viele Arbeitsplätze, Drucker, Programme, sonstige Anforderungen) aufnehmen und Ihnen die weiteren Schritte für eine Reibungslose Migration vorschlagen.

1.5 **Wie lange dauert die Umstellung?**

Je nach Umfang des Projektes sprechen wir hier von wenigen Tagen bis zu zwei Wochen – vom Erstkontakt bis zum laufenden Betrieb.



1.6 Habe ich Ausfälle bei der Umstellung?

Der Termin für die Umstellung wird so geplant, dass er auf einen günstigen Wochentag oder Wochenende fällt. Die Ausfälle halten sich dadurch in Grenzen.

1.7 Was brauche ich, um über das Rechenzentrum Austria arbeiten zu können?

Sie brauchen nichts weiter, als einen Computer (Standard Computer, Notebook, Mac oder Tablet) mit:

- Netzwerkkarte
- Internetverbindung mit fixer öffentlicher IP-Adresse
- Internetverbindung: pro Benutzer ca. 1 Mbit Downstream / 1 Mbit Up-stream

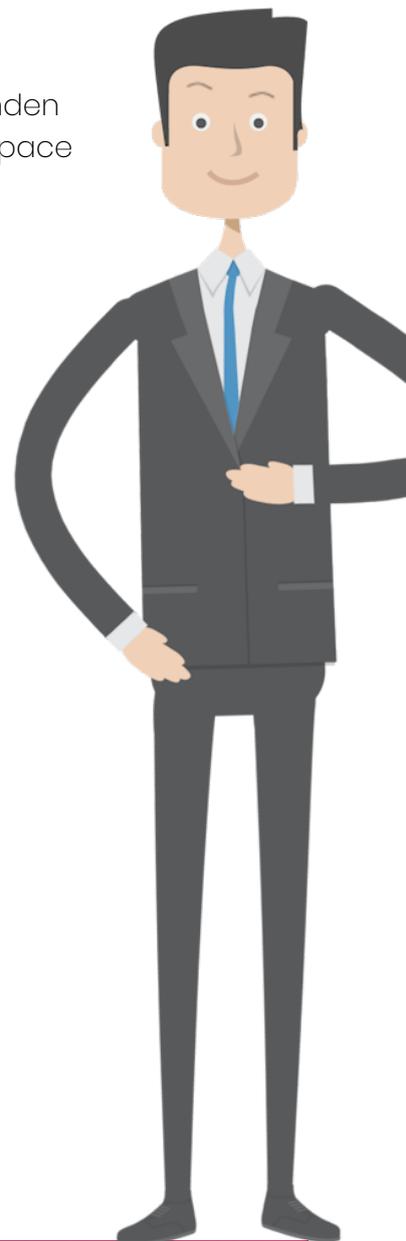
1.8 Hostet das RZA auch Webseiten?

Wir vermieten virtuelle Arbeitsplätze und bieten entsprechenden Support dabei. In Ausnahmefällen vermieten wir auch Webspace zum Hosten von Webseiten.

Kontaktieren Sie bitte unseren Vertrieb.

1.9 Bietet das RZA auch Housing an?

Nein. Das RZA vermietet virtuelle Arbeitsplätze. Die Flächen in unserem Rechenzentrum sind ausschließlich für unsere eigene Hardware reserviert.



1.10 Für wen ist das Arbeiten über das RZA geeignet?

Das RZA ist ideal geeignet für Selbständige, für Firmen mit 1-30 Mitarbeitern bzw. Arbeitsplätzen und auch für Firmen, die mehrere Filialen miteinander vernetzen möchten (zB Frisörsalon, Installateure, Marketing, etc.). Das RZA stellt seine Dienstleistungen branchenunabhängig zur Verfügung, jeder kann profitieren.

Firmen mit deutlich über 100 Mitarbeiter / Arbeitsplätze profitieren nicht mehr wirklich vom RZA und sind mit einer lokalen Lösung besser beraten.

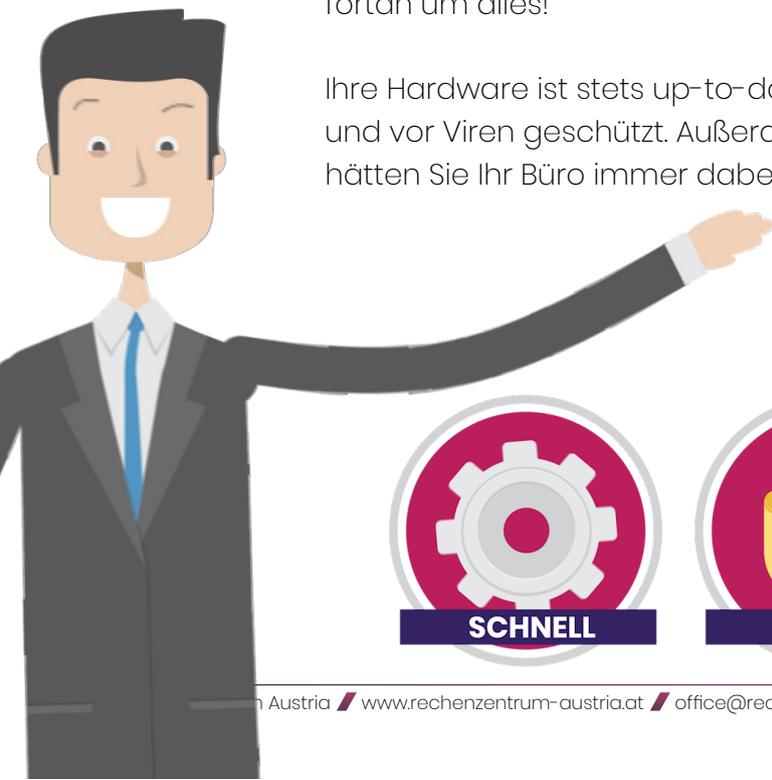


1.11 Warum sollte ich zum RZA wechseln?

In Zeiten zunehmender Internetkriminalität, Virenbedrohungen und sich überschlagenden technischen Innovationen ist es schwierig, am Ball und sicher zu bleiben.

Mit dem Wechsel Ihrer Arbeitsplätze zum RZA entscheiden Sie sich für sorgenfreies Arbeiten und lagern Ihre IT-Sorgen an uns aus. Denn wir kümmern uns fortan um alles!

Ihre Hardware ist stets up-to-date, Ihre (Kunden-)Daten sind doppelt gesichert und vor Viren geschützt. Außerdem können Sie von überall aus arbeiten als hätten Sie Ihr Büro immer dabei. Hier finden Sie alle [Vorteile auf einen Blick](#).



SCHNELL



SICHER



ZUVERLÄSSIG



LAUFENDER BETRIEB

Es ändert sich nichts und alles :D

2.1 Wie kann ich mir das Arbeiten über das Rechenzentrum Austria vorstellen?

Die grundlegende Funktionsweise ist im Punkt 1.1. beschrieben.

Im laufenden Betrieb werden Sie keinen Unterschied zu herkömmlichen PCs merken – außer, dass Sie ab sofort immer ausreichend Leistung zur Verfügung haben und keine Angst vor Viren oder Datenverlust haben müssen.

2.2 Welche Programme kann ich installieren?

Ihnen steht ein Windows Betriebssystem zur Verfügung. Das heißt, Sie können alle Programme wie gewohnt installieren. Im Zweifelsfall kontaktieren Sie bitte unsere Experten.

2.3 Wie viele Mitarbeiter und PCs kann ich installieren?

Sie können im Rahmen Ihrer Lizenz beliebig viele Mitarbeiter / PCs über das RZA arbeiten lassen. Bei größerem Wachstum ist eventuell eine Erhöhung der Ihnen zur Verfügung stehenden Rechenkraft notwendig – wir passen Ihr Paket dann gerne entsprechend an.

2.4 Kann ich ein LAN und verschiedene Berechtigungen (Admin, User, etc.) aufbauen?

Wenn Sie sich für das RZA entscheiden, sind alle Ihre Clients automatisch über das Internet miteinander vernetzt und können auf gemeinsame Daten etc. zugreifen. Falls nicht alle Mitarbeiter die gleichen Rechte haben sollen, können wir ein User-Management für Sie einrichten.

2.5 Wer hilft mir, wenn ich Probleme habe?

Im Rahmen Ihres gewählten Pakets stehen Ihnen unsere Experten für Fragen rund um die RZA Dienstleistungen telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung und besuchen Sie auch gerne vor Ort

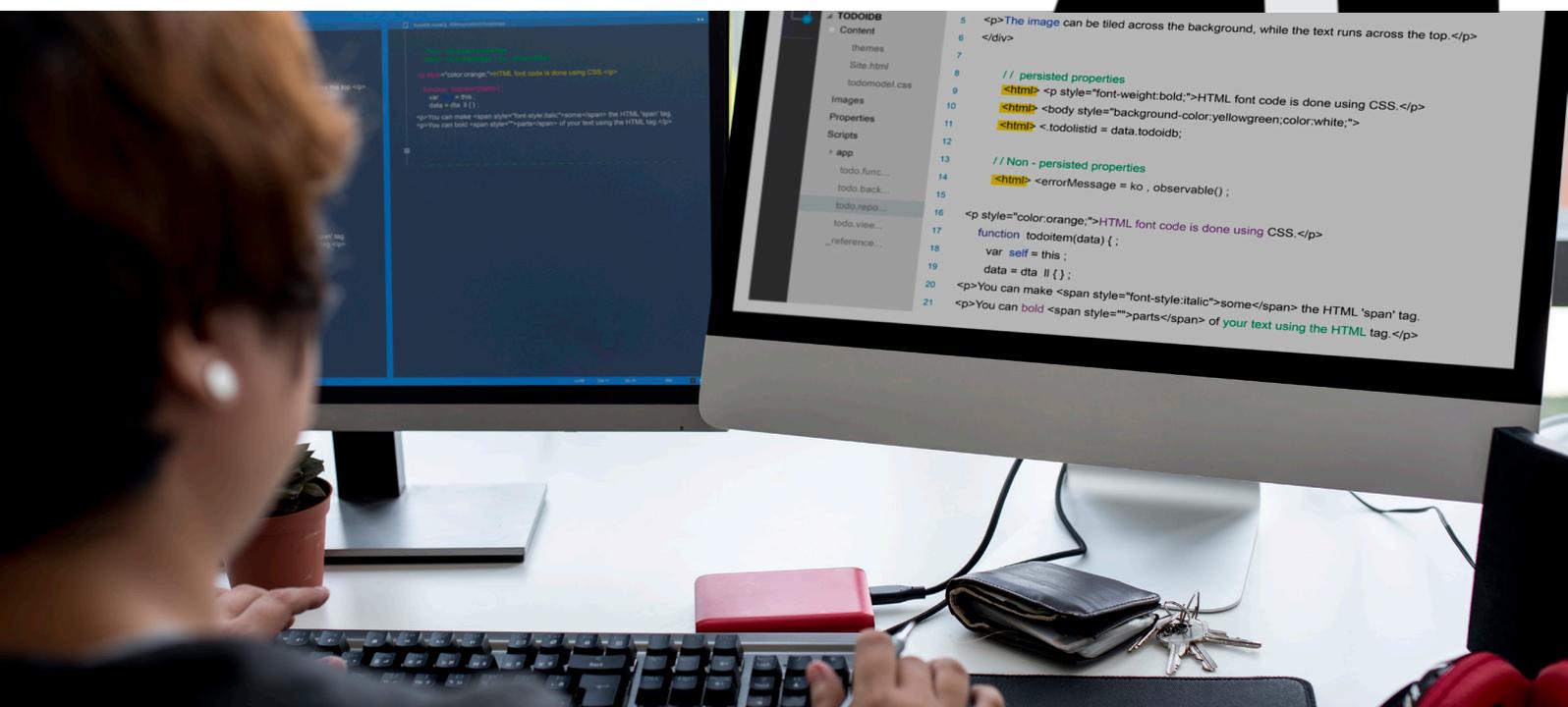
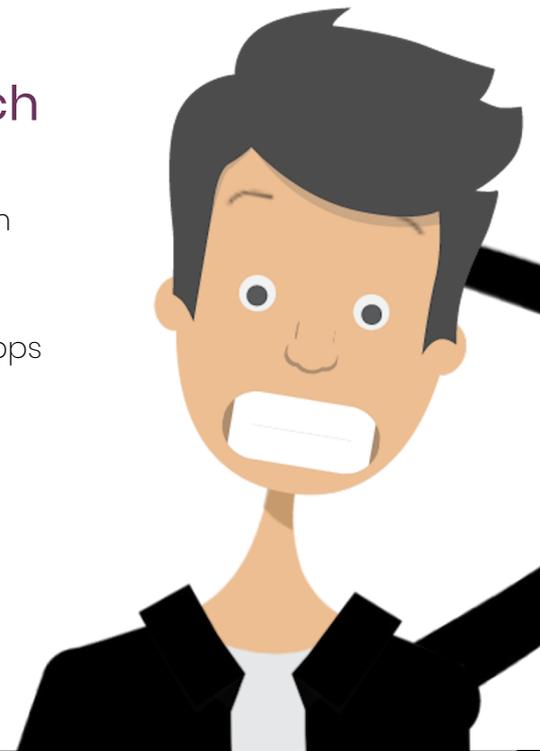
2.6 Kann ich meine Computer auch ohne Internet nutzen?

Ohne Internet haben Sie keinen Zugriff auf Ihre RZA-Daten, allerdings genügt ein einfacher Handy-Hotspot, damit Sie arbeiten können.

2.7 Kann ich meine Computer auch ohne RZA-Client nutzen?

Der RZA-Client ist in jedem Windows Betriebssystem standardmäßig enthalten.

Für MAC-User gibt es verschiedenste, kostenlose Apps zum Download.





SICHERHEIT & SUPPORT

Datensicherheit & -schutz im Rechenzentrum Austria

3.1 Wie sicher ist das Rechenzentrum Austria?

Alle Daten und Applikationen werden in Steyr, Oberösterreich gespeichert und ausgeführt. Die Verbindung zu unserem Datacenter ist verschlüsselt und jederzeit belastbar. Es kommt zu keinen Ausfällen. Täglich werden mehrere Backups vollautomatisch erstellt. Die Daten sind redundant gesichert. Das Rechenzentrum ist zudem von äußeren Einflüssen (Blitzschläge, Unwetter, Brände, etc.) bestmöglich geschützt.

3.2 Brauche ich noch einen Virenschutz?

Jein. Auf den lokalen PCs sollte natürlich auch ein Virenschutz ausgeführt werden, denn Vorsicht im Internet ist natürlich immer geboten: geben Sie Ihre Daten keinen nicht vertrauenswürdigen Quellen, schulen Sie Ihre Mitarbeiter von Zeit zu Zeit. Das RZA arbeitet mit modernsten Firewalls und Anti-Viren Software. Dadurch sind Sie beim Arbeiten über den RZA-Client geschützt.

3.3 Wo steht das Rechenzentrum Austria?

Das RZA steht im oberösterreichischen Steyr und ist zu 100% in österreichischem Besitz eines seit 1962 bestehenden Familienunternehmens.

3.4 Wen kann ich anrufen oder bin ich auf Chatbots angewiesen?

Im Rahmen Ihres gewählten Pakets stehen Ihnen unsere Experten für Fragen rund um die RZA Dienstleistungen telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung und besuchen Sie auch gerne vor Ort.



Kontaktieren Sie uns

Unsere Adresse

Ennser Straße 31
4400 Steyr

Telefon

+43 676 88 60 03 65

Unsere E-Mail

office@rechenzentrum-austria.at

Unsere Webseite

www.rechenzentrum-austria.at